

Bruxelles, le 26 septembre 2017

Objet : Abonnement STIB pour votre enfant

Chers parents,

Votre enfant est scolarisé dans la région de Bruxelles-Capitale. Pendant son parcours scolaire, il sera certainement amené à se déplacer à Bruxelles pour une visite culturelle, une activité sportive ou toute autre excursion. Saviez-vous que, **jusqu'à 12 ans, tous ses voyages sont gratuits** sur le réseau de la STIB<sup>1</sup> ? Cependant, pour bénéficier de cette gratuité, votre enfant doit être en possession d'un abonnement J, chargé sur une carte MOBIB. À chaque voyage, il doit valider son abonnement sur les valideurs placés dans les véhicules ou aux entrées des stations de métro.

Pour faciliter ses transports gratuits sur notre réseau dès aujourd'hui, pourquoi ne pas lui commander son abonnement J ? **Vous désirez commander l'abonnement J de chez vous ?** Rien de plus simple !

Connectez-vous à notre plateforme d'achat en ligne, Go Easy ([goeasy.stib.be](http://goeasy.stib.be)) et sélectionnez l'option MyBOOTIK. Une fois la commande effectuée, l'abonnement de votre enfant, chargé sur sa carte MOBIB, vous sera envoyé par la poste endéans les 10 jours ouvrables. Vous pouvez également vous rendre **dans une de nos 6 BOOTIK** pour y acheter une carte MOBIB (5 €) et y charger son abonnement J gratuit. Vous ne devrez effectuer cette opération qu'une fois : son abonnement est en effet valable jusqu'à son 12e anniversaire. N'oubliez pas de vous munir de la carte d'identité électronique (kids-ID) de votre enfant. Il n'en a pas ? Pas de souci : prenez une photo d'identité de votre enfant et son certificat d'identité papier.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter notre site internet [www.stib.brussels](http://www.stib.brussels). Notre Customer Care se tient également à votre disposition du lundi au vendredi de 7 à 19h et le samedi de 8 à 16h au numéro 070 23 2000 (0,30 €/min).

Merci pour votre confiance,

Le département Sales de la STIB

<sup>1</sup> Sauf sur le tronçon Bourget-Brussels Airport.